



FORMATO INFORME

**INFORME II TRIMESTRE 2020**

**Bogotá D.C., 14 de julio de 2020**

General (RA)

**LUIS FELIPE PAREDES CADENA**

Gerente General

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

**Asunto** Informe II Trimestre 2020, área de comunicaciones

**Tabla de contenido**

1. Introducción
2. Asunto
3. Actividades Realizadas
4. Otros canales de información

**1. Introducción**

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Enlace de la Fuerza Aérea Colombiana, en la sede principal, en las comisiones a las diferentes unidades militares, atención personalizada y telefónica al personal perteneciente a la Fuerza Aérea Colombiana.

Lo anterior con el objetivo dar a conocer los beneficios que ofrece la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, sus diferentes modelos para solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes), así como incentivar al personal para que incremente su ahorro.

Así mismo ayudar a los afiliados a resolver sus dudas e inquietudes, y realizar afiliaciones extraordinarias, campañas de divulgación de los diferentes proyectos de vivienda, y concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios.

**2. Asunto**

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (CAJA HONOR), la gestión realizada durante el segundo Trimestre del año 2020, del 01 de abril al 30 de junio de 2020, por la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

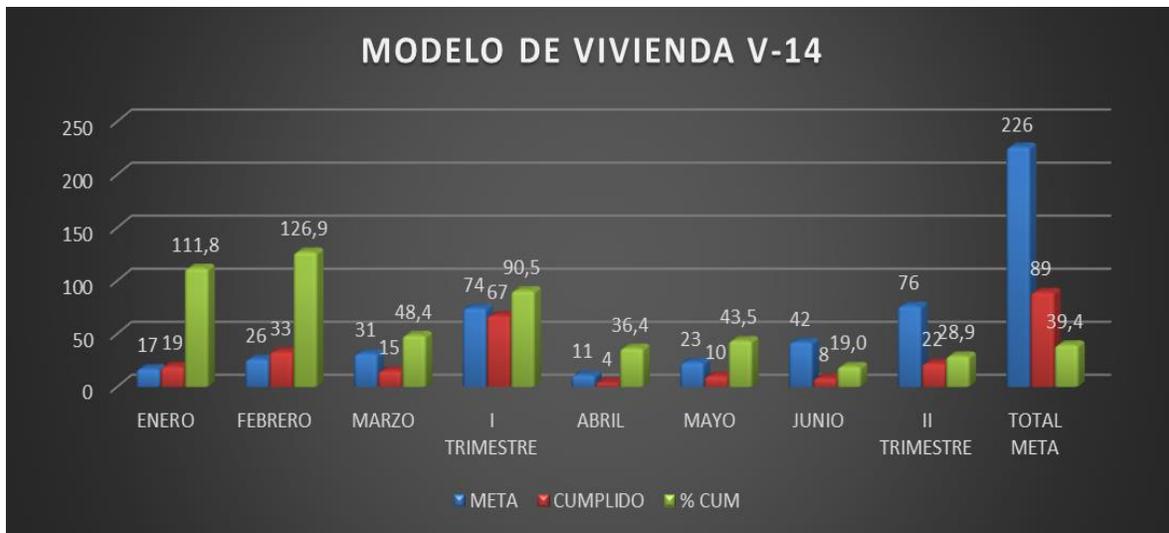


Grupo Social y Empresarial  
de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas,  
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA  
DE COLOMBIA



MODELO DE VIVIENDA 14			
MES	META	CUMPLIDO	% CUM
ENERO	17	19	111,8
FEBRERO	26	33	126,9
MARZO	31	15	48,4
<b>I TRIMESTRE</b>	<b>74</b>	<b>67</b>	<b>90,5</b>
ABRIL	11	4	36,4
MAYO	23	10	43,5
JUNIO	42	8	19,0
<b>II TRIMESTRE</b>	<b>76</b>	<b>22</b>	<b>28,9</b>
<b>TOTAL META</b>	<b>226</b>	<b>89</b>	<b>39,4</b>



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

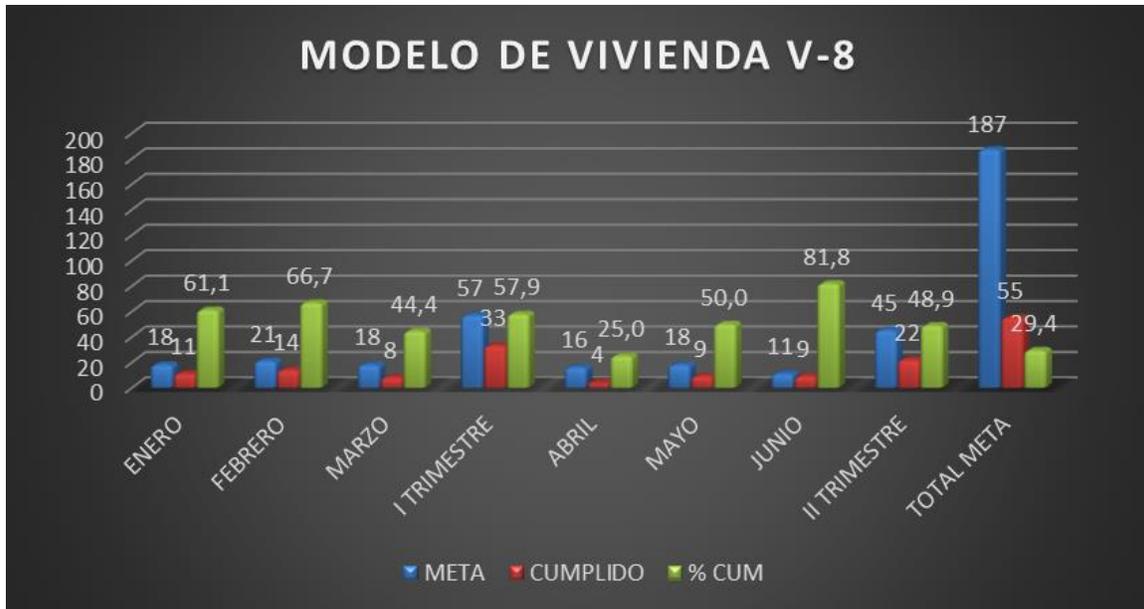


Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTADO GENERAL DE FINANCIERÍA DE COLOMBIA



MODELO DE VIVIENDA 8			
MES	META	CUMPLIDO	% CUM
ENERO	18	11	61,1
FEBRERO	21	14	66,7
MARZO	18	8	44,4
<b>I TRIMESTRE</b>	<b>57</b>	<b>33</b>	<b>57,9</b>
ABRIL	16	4	25,0
MAYO	18	9	50,0
JUNIO	11	9	81,8
<b>II TRIMESTRE</b>	<b>45</b>	<b>22</b>	<b>48,9</b>
<b>TOTAL META</b>	<b>187</b>	<b>55</b>	<b>29,4</b>



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

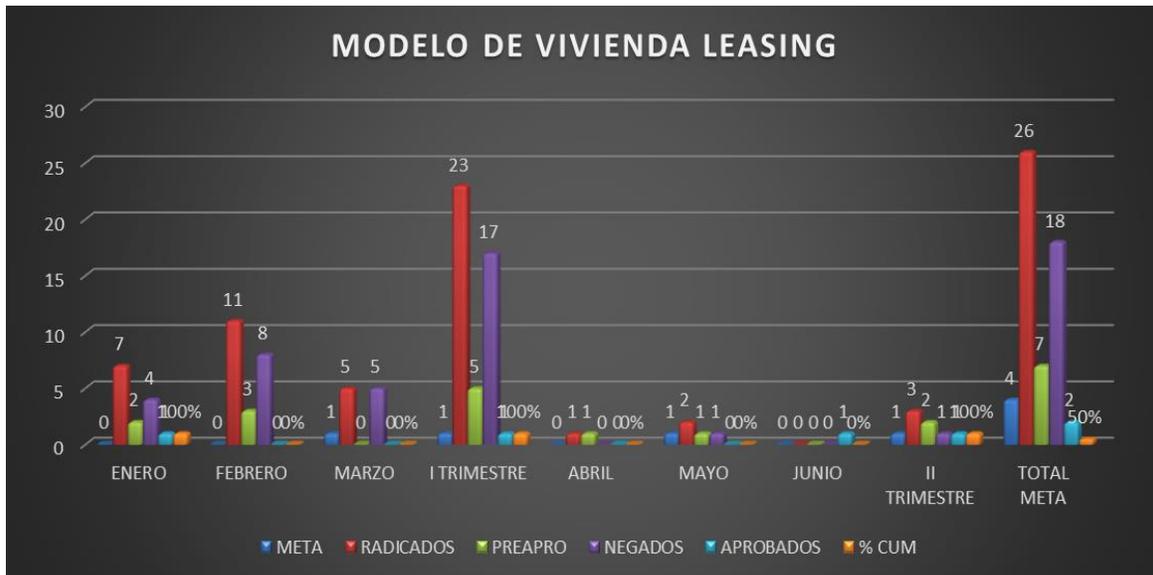


Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO FINANCIERO DE COLOMBIA



MODELO DE VIVIENDA LEASING						
MES	META	RADICADOS	PREAPRO	NEGADOS	APROBADOS	% CUM
ENERO	0	7	2	4	1	100%
FEBRERO	0	11	3	8	0	0%
MARZO	1	5	0	5	0	0%
<b>I TRIMESTRE</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
ABRIL	0	1	1	0	0	0%
MAYO	1	2	1	1	0	0%
JUNIO	0	0	0	0	1	0%
<b>II TRIMESTRE</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL META</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>50%</b>



### 3. Actividades Realizadas

Se coordinó y realizó reunión con la Jefatura de Comunicaciones Estratégicas de la Fuerza Aérea y el Área de Comunicaciones de Caja Honor, con el fin de incluir en la página web de la FAC un botón que dirija a los afiliados a la página de web de Caja Honor.

Así como videoconferencias con los trabajadores Sociales de las Diferentes Unidades Militares Aéreas y Escuelas de Formación de la FAC, dando a conocer los diferentes modelos de solución de vivienda para que ellos nos apoyen a redireccionar a los afiliados a la Oficina de Enlace y así evitar que ellos accedan a los tramitadores y corran el riesgo de perder sus ahorros.



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA



Se envían correos masivos a todo el personal de la Fuerza para que conozca los diferentes Modelos de Vivienda, así como correos al personal que ya tiene el derecho a resolver por Modelo Leasing, Modelo V-8 y Modelo V-14.

En el segundo Trimestre no se pudo realizar visitas a las diferentes Unidades Militares Aéreas, dada la declaración por parte del Gobierno Nacional de Emergencia por el COVID-19.

ATENCIONES OFICINA DE ENLACE FAC							
2020	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
ATENCIÓN OFICINA DE ENLACE FAC	5.489	8.300	14.794	28.510	15.282	7.296	<b>79.671</b>
VISITAS PROMOCIONALES Y UNIDAD MOVIL	135	164	327	0	0	0	<b>626</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.624</b>	<b>8.464</b>	<b>15.121</b>	<b>28.510</b>	<b>15.282</b>	<b>7.296</b>	<b>80.297</b>



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTADO GENERAL DE DEFENSA DE COLOMBIA



### Portal Transaccional CAJA HONOR



BG. ELIOT GERARDO BENAVIDES GONZALEZ  
Mié 15/04/2020 10:46 AM  
CAJA HONOR



Gracia's Gustavo!

Cordialmente,

Brigadier General Eliot Gerardo Benavides González  
Comandante Comando de Personal

CAJA HONOR  
Mié 8/04/2020 4:46 PM  
V-14 2020; V-8 2020; V-9 2020 2; V-9 2020 3; V-9 2020 4; gusano102@hotmail.com

### INVITACIÓN PRE-TRAMITE

Señor Afiliado  
Durante el aislamiento por COVID-19 CAJA HONOR sigue edificando sueños con el corazón, si ya cuenta con los documentos para solución de vivienda con modelo V-14 o V-8, solicite la revisión de los mismos en la página web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co)

Si no tiene contraseña, click en "Solicitar acceso".  
Recuerde tener a la mano su cédula y responder a las preguntas de seguridad.

INTEGRIDAD · SEGURIDAD · HONOR · VALOR · COMPROMISO

### RENDICIÓN DE CUENTAS CAJA HONOR

#### RENDICIÓN DE CUENTAS CAJA HONOR 2019

Esta es una oportunidad para que a través de un video formule una pregunta sobre alguno de estos temas:

- Convenciones constructoras, entidades financieras y empresas de remodelación.
- Requisitos para aplicar a los modelos de vivienda.

\*Recomendaciones\*

- Mencione su nombre completo, grado, fuerza y ciudad.
- Hable con voz fuerte.
- Ubíquese en un lugar con poco ruido de ambiente.

¡Recuerde! Estaremos recibiendo su correo desde el 18 al 23 de abril con el #YoParticipo

\*Características del video\*

- Grabar el video con el celular en sentido horizontal.
- Máximo de 20 segundos.
- Envíe el video al correo [Cajahonor@gmail.com](mailto:Cajahonor@gmail.com)
- Al iniciar el video inicie con la frase #YoParticipo

INTEGRIDAD · SEGURIDAD · HONOR · VALOR · COMPROMISO

Coronel GUSTAVO ADOLFO NAVARRO CARRASCAL  
Oficial Enlace FAC ante CAJA HONOR  
Fuerza Aérea Colombiana  
Dirección: Carrera 54 No. 26 – 54 Sede CAN – Bogotá D.C.  
Celular: 3165244973 - 3143377130

### Portal Transaccional CAJA HONOR

CAJA HONOR  
Mié 8/04/2020 10:51 AM  
FAC: Karen Yuliana Aponte Herrera <Karen.Aponte@cajahonor.gov.co> y 1 usuarios más

### PORTAL TRANSACCIONAL

¡Conózcalo!

Si no tiene contraseña, click en "Solicitar Acceso".  
Recuerde tener a la mano su cédula y responde las preguntas de seguridad.

INTEGRIDAD · SEGURIDAD · HONOR · VALOR · COMPROMISO

### APERTURA 24 CONVOCATORIO MODELO HEROES

CAJA HONOR  
Mié 27/05/2020 2:37 PM  
Para: FAC

### APERTURA 24 CONVOCATORIO MODELO HEROES

Informa:

Formalmente se hace la apertura de la Vigésima Cuarta convocatoria del modelo **Heroes**, Vigésima Segunda del modelo **Siempre Soldados** y la recepción de solicitudes de postulación para el proceso de otorgamiento de soluciones de vivienda con cargo al Fondo de Solidaridad de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía.

Apertura para radicación de solicitudes de postulación:  
20 de abril de 2020  
Cierre: 25 de septiembre de 2020  
Publicación del listado de beneficiarios:  
30 de octubre de 2020  
Descargue el formulario de postulación en nuestra página: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co)

Para más información comuníquese:  
[postulacionefondocajahonor.gov.co](mailto:postulacionefondocajahonor.gov.co)  
Centro de Contacto al Ciudadano (3) Bogotá, Línea Gratuita Nacional 01 8000 919 429.

INTEGRIDAD · SEGURIDAD · HONOR · VALOR · COMPROMISO

Coronel GUSTAVO ADOLFO NAVARRO CARRASCAL

### ¡CUIDADO CON LOS INTERMEDIARIOS!

CAJA HONOR  
Vie 20/05/2020 1:05 PM  
Para: FAC

### ¡CUIDADO CON LOS INTERMEDIARIOS!

Si le ofrecen...

Ventas de casas, apartamentos o fincas para simulación de compra de vivienda. ¡CUIDADO! En muchos casos, sin conocimiento del propietario del inmueble, los intermediarios usan firmas flotantes en las promesas de compraventa, con cedulas aduñadas entre las que se encuentran los intermediarios, con sellos notariales falsos, si incluso con los notarios falsos, que le otorgan a otros afiliados al mismo tiempo. Frente a estas cosas, la Fuerza Aérea toma acciones punitivas y disciplinarias que se aplican a la Fuerza a la que pertenecen al implicado.

INTEGRIDAD · SEGURIDAD · HONOR · VALOR · COMPROMISO

Coronel Gustavo Adolfo Navarro Carrascal  
Oficial Enlace ante Caja de Honor  
Fuerza Aérea Colombiana

### BUENAS NOTICIAS... LA TASA DE INTERES BAJO

CAJA HONOR  
Vie 29/05/2020 3:44 PM  
Para: LEASING 2020  
CC: GUSTAVO.NAVARRO@CAJAHONOR.GOV.CO

### BUENAS NOTICIAS... LA TASA DE INTERES BAJO

Nos permitimos compartir con ustedes una excelente noticia que permitirá brindar mayores beneficios a nuestros afiliados a través del modelo Leasing Habitacional.

Se aprobó bajar la tasa del leasing habitacional para afiliados solución de vivienda a 10.5%, hasta el 31 de agosto, para quienes soliciten el leasing durante este periodo.

Esta es una muy buena oportunidad para motivar a nuestros afiliados a que realicen en este momento el sueño de adquirir vivienda.

INTEGRIDAD · SEGURIDAD · HONOR · VALOR · COMPROMISO



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





Invitación Acreditación

CAJA HONOR  
Via: 29/05/2020 5:44 PM  
Para: ACREDITACIÓN  
CC: GUSTAVO.NAVARRO@CAJAHONOR.GOV.CO

**RECUERDE ACREDITAR!!!**

Señor Afiliado

Como usted ya hizo su compra de vivienda con el Modelo V-8 o MASVI

Debe Acreditar su Inmueble y lo puede hacer en la página web de CAJA HONOR.

Ingrese al Portal Transaccional.

Y adjunte la Copia de su Escritura y del Certificado de Tradición y Libertad, (formato .pdf)

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

---

GRAN FERIA INMOBILIARIA VIRTUAL

CAJA HONOR ESTÁ LISTO PARA ASESORARLO EN LA COMPRA DE SU VIVIENDA

1. escoja su proyecto favorito en [www.granferiainmobiliaria.com](http://www.granferiainmobiliaria.com)
2. Seleccione con cual de nuestros modelos de vivienda quiere comprar su inmueble Haga clic sobre cada uno de nuestros modelos para más información
  - Vivienda 14
  - Vivienda 8
  - Leasing
  - Futuro
3. Copie en el siguiente formulario el link de su proyecto favorito para asesorarlo en la selección de su inmueble y del modelo de vivienda.

Formulario

(Los link se encuentran en la parte inferior del correo)

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

---

GRAN FERIA INMOBILIARIA VIRTUAL

CAJA HONOR  
Via: 23/06/2020 10:45 AM  
Para: FAC

**GRAN FERIA INMOBILIARIA VIRTUAL**

¡Llegó la Gran Feria Inmobiliaria Virtual!

Ingrese y disfrute de las opciones que tenemos para que **estrene vivienda propia**

Del 22 de mayo al 26 de julio

Invite a CajaHonor

[www.granferiainmobiliaria.com](http://www.granferiainmobiliaria.com)

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

---

APROVECHE LOS BENEFICIOS DE SUS 8 AÑOS COMO AFILIADO A CAJA HONOR

CAJA HONOR  
Via: 12/06/2020 1:21 PM  
Para: V-8 2020; V-8 2020 2; V-8 2020 3; V-8 2020 4  
CC: GUSTAVO.NAVARRO@CAJAHONOR.GOV.CO y 1 usuarios más

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=UvKhJzH2mkWd3796nRue04DITsOxpx5Bjxctf93x7qUMDE1VTcySDJM0VFGUEpKsZzBTUzCRVIMNS4u>

**APROVECHE LOS BENEFICIOS DE SUS 8 AÑOS COMO AFILIADO A CAJA HONOR**

**Héroe... usted lo merece**

Juntos haremos realidad su sueño de vivienda propia!

Todo héroe merece una vivienda propia. Usted cumplió 8 años de aportes con Caja Honor, aplique ya al modelo Vivienda 8 y aproveche todos los beneficios.

¿Cómo?

- Resolvemos todas sus dudas y le asesoramos
- Diligencie sus datos en el siguiente **formulario** y nos pondremos en contacto para brindarle atención personalizada.
- Llame al (1) 5188605 o a la línea gratuita nacional 018000919429.

VIVIENDA 8

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

#### 4. Conclusiones y/o recomendaciones

El personal de afiliados de la Fuerza Aérea Colombiana, agradecen a Caja Honor por el acompañamiento y apoyo brindado al ampliar el portafolio con el Portal Transaccional con el fin que todo el personal pueda acceder a los servicios de Caja Honor, sin importar su ubicación a nivel nacional o si se encuentran en Unidades de difícil acceso, ya que con la información suministrada en las visitas realizadas por los Oficiales de Enlace en meses anteriores se cuenta con un conocimiento amplio sobre los diferentes modelos de solución de vivienda y se evita de esta manera caer en manos de tramitadores los cuales pueden inducir a los afiliados a tramites fraudulentos que acarrear la pérdida del subsidio, o de dineros de su cuenta individual.

**Coronel GUSTAVO ADOLFO NAVARRO CARRASCAL**  
Jefe oficina de enlace FAC ante CAJAHONOR



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





La seguridad  
es de todos

Mindefensa



Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008  
Código GE-NA-FM-041

Firma  
Elaboró  
AA09. Diana M. Tique Q  
Secretaría OEFAAC



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial  
de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas,  
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA  
DE COLOMBIA